

INFORMATIVA SUL DIRITTO DI RECESSO

Ai sensi degli articoli 52 e seguenti del D.Lgs. 206/2005 (Codice del Consumo), il Cliente che riveste la qualifica di Consumatore ha il diritto di recedere dal contratto di acquisto concluso a distanza, senza obbligo di fornire alcuna motivazione, entro 14 (quattordici) giorni dalla data in cui il Cliente stesso, o un terzo da lui designato diverso dal vettore, acquisisce il possesso fisico dei beni.

Identità del venditore

AFcoltellerie S.a.s. di Passarotto Cristina e C.
Via Galliera Nord 2998
40018 Maccaretolo di San Pietro in Casale (BO) – Italia
Tel. 051 811732
E-mail: info@afcoltellerie.com

Modalità di esercizio del diritto di recesso

Per esercitare il diritto di recesso, il Cliente dovrà comunicare ad **AFcoltellerie S.a.s.** la propria decisione entro **14 giorni** dalla consegna della merce compilando l'apposito modulo online disponibile al seguente indirizzo:

<https://www.afcoltellerie.com/returns/guest/new>

In alternativa, il Cliente potrà inviare una dichiarazione esplicita tramite e-mail o altro mezzo idoneo a dimostrarne l'avvenuta trasmissione entro il termine previsto.

Per rispettare il termine di recesso è sufficiente che la relativa comunicazione venga inviata prima della scadenza del periodo di 14 giorni.

Restituzione dei prodotti

A seguito della comunicazione di recesso, il Cliente dovrà restituire i prodotti senza indebito ritardo e comunque entro 14 giorni dalla data in cui ha comunicato la propria decisione di recedere dal contratto.

I prodotti dovranno essere restituiti integri, completi di tutte le loro parti, degli eventuali accessori, istruzioni e confezioni originali, adeguatamente imballati per il trasporto.

Il Cliente è responsabile esclusivamente dell'eventuale diminuzione del valore dei beni risultante da una manipolazione diversa da quella necessaria per stabilirne natura, caratteristiche e funzionamento.

Le spese dirette di restituzione della merce sono a carico del Cliente.

Non saranno accettate spedizioni in contrassegno o con addebito dei costi di trasporto al destinatario.

Rimborso

In caso di valido esercizio del diritto di recesso, AFcoltellerie S.a.s. provvederà al rimborso degli importi versati dal Cliente per i prodotti restituiti e delle spese di consegna standard

sostenute per l'ordine, entro 14 giorni dalla data in cui sarà informata della decisione del Cliente di recedere dal contratto.

AFcoltellerie S.a.s. potrà trattenere il rimborso fino al ricevimento dei beni restituiti oppure fino a quando il Cliente non abbia fornito prova dell'avvenuta spedizione degli stessi, se precedente.

Qualora il Cliente abbia scelto servizi o modalità di consegna che comportano costi aggiuntivi rispetto alla spedizione standard proposta da AFcoltellerie S.a.s., tali importi non saranno rimborsati. A titolo esemplificativo e non esaustivo, non saranno rimborsati i supplementi relativi a spedizioni espresse, consegne speciali, pagamento in contrassegno o altri servizi opzionali selezionati dal Cliente in fase di acquisto.

Il rimborso sarà effettuato utilizzando lo stesso metodo di pagamento impiegato dal Cliente per la transazione iniziale, salvo diverso accordo tra le parti.

Nel caso in cui il pagamento dell'ordine sia stato effettuato mediante contrassegno, non essendo possibile effettuare il rimborso attraverso il medesimo metodo di pagamento, AFcoltellerie S.a.s. contatterà il Cliente all'indirizzo e-mail indicato in fase di acquisto per richiedere le coordinate bancarie (IBAN) necessarie all'esecuzione del rimborso tramite bonifico bancario. Il Cliente è tenuto a fornire dati corretti e completi; eventuali ritardi nell'invio delle coordinate bancarie potranno comportare un corrispondente ritardo nell'esecuzione del rimborso.

Esclusioni dal diritto di recesso

Ai sensi dell'art. 59 del Codice del Consumo, il diritto di recesso è escluso per i beni confezionati su misura o chiaramente personalizzati.

Pertanto non possono essere restituiti né rimborsati i prodotti realizzati o personalizzati su richiesta del Cliente, inclusi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, i prodotti sottoposti a incisione laser, marcatura personalizzata o altre lavorazioni specificamente richieste in fase d'ordine.

Prodotti difettosi, danneggiati o non conformi

La presente disciplina riguarda esclusivamente il diritto di recesso esercitato per ripensamento del Cliente.

Qualora il prodotto ricevuto risulti difettoso, danneggiato durante il trasporto, non conforme a quanto ordinato oppure inviato per errore, il Cliente dovrà contattare tempestivamente il Servizio Clienti di AFcoltellerie S.a.s.

In tali casi si applicheranno le disposizioni previste dalla garanzia legale di conformità. A seguito delle opportune verifiche, le spese di restituzione del prodotto e quelle relative all'eventuale sostituzione o nuova spedizione saranno integralmente a carico di AFcoltellerie S.a.s.