

INFORMATIONS SUR LE DROIT DE RÉTRACTATION

Conformément à la législation européenne applicable en matière de protection des consommateurs, le Client ayant la qualité de Consommateur dispose d'un droit de rétractation lui permettant de renoncer à son achat sans avoir à justifier sa décision, dans un délai de 14 (quatorze) jours à compter de la date à laquelle le Client lui-même, ou un tiers désigné par lui autre que le transporteur, prend physiquement possession des biens.

Identification du vendeur

AFcoltellerie S.a.s. di Passarotto Cristina e C.
Via Galliera Nord 2998
40018 Maccaretolo di San Pietro in Casale (BO) – Italie
Tél. : +39 051 811732
E-mail : info@afcoltellerie.com

Modalités d'exercice du droit de rétractation

Pour exercer son droit de rétractation, le Client doit notifier à **AFcoltellerie S.a.s.** sa décision dans un délai de **14 jours** à compter de la livraison des marchandises, en remplissant le formulaire en ligne prévu à cet effet, disponible à l'adresse suivante :

<https://www.afcoltellerie.com/returns/guest/new>

À défaut, le Client peut adresser une déclaration dénuée d'ambiguïté par e-mail ou par tout autre moyen permettant de prouver que la communication a été transmise dans le délai imparti.

Pour respecter le délai de rétractation, il suffit que la communication relative à l'exercice du droit de rétractation soit envoyée avant l'expiration du délai de 14 jours.

Retour des produits

Après avoir communiqué sa décision de se rétracter, le Client doit retourner les produits sans retard injustifié et, en tout état de cause, au plus tard dans les 14 jours suivant la communication de sa décision.

Les produits doivent être retournés en parfait état, complets avec tous leurs composants, accessoires éventuels, notices d'utilisation et emballages d'origine, et convenablement protégés pour le transport.

Le Client est responsable uniquement de toute dépréciation des biens résultant de manipulations autres que celles nécessaires pour établir leur nature, leurs caractéristiques et leur bon fonctionnement.

Les frais directs de retour des marchandises sont à la charge du Client.

Les envois effectués en port dû ou avec des frais de transport facturés au destinataire ne seront pas acceptés.

Remboursement

En cas d'exercice valable du droit de rétractation, AFcoltellerie S.a.s. remboursera les sommes versées par le Client pour les produits retournés ainsi que les frais de livraison standard de la commande, dans un délai de 14 jours à compter de la date à laquelle AFcoltellerie S.a.s. a été informée de la décision du Client de se rétracter du contrat.

AFcoltellerie S.a.s. pourra toutefois différer le remboursement jusqu'à la réception des produits retournés ou jusqu'à ce que le Client fournisse une preuve de leur expédition, la date retenue étant celle du premier de ces événements.

Si le Client a choisi un mode de livraison ou des services entraînant des coûts supplémentaires par rapport à la livraison standard proposée par AFcoltellerie S.a.s., ces frais additionnels ne seront pas remboursés. À titre d'exemple non limitatif, les suppléments liés à une livraison express, à des services de livraison spécifiques ou à d'autres prestations optionnelles choisies lors de la commande ne feront pas l'objet d'un remboursement.

Le remboursement sera effectué en utilisant le même moyen de paiement que celui utilisé par le Client lors de la transaction initiale, sauf accord contraire entre les parties.

Exclusions du droit de rétractation

Conformément à la législation européenne applicable en matière de protection des consommateurs, le droit de rétractation ne s'applique pas aux biens confectionnés selon les spécifications du Client ou clairement personnalisés.

Par conséquent, les produits réalisés ou personnalisés à la demande du Client ne peuvent être ni retournés ni remboursés, notamment les produits faisant l'objet d'une gravure laser, d'un marquage personnalisé ou de toute autre personnalisation spécifiquement demandée lors de la commande.

Produits défectueux, endommagés ou non conformes

Les dispositions ci-dessus concernent exclusivement l'exercice du droit de rétractation à la suite d'un changement d'avis du Client.

Si le produit reçu est défectueux, endommagé pendant le transport, non conforme à la commande passée ou expédié par erreur, le Client est invité à contacter dans les meilleurs délais le Service Client d'AFcoltellerie S.a.s.

Dans ces situations, les dispositions relatives à la garantie légale de conformité s'appliquent. Après vérification du problème signalé, les frais de retour du produit ainsi que les frais liés à son remplacement ou à sa réexpédition seront intégralement pris en charge par AFcoltellerie S.a.s.